

Blue Mountain Village Association

Presentation to RTO7
Planning Input Session
November 1, 2012

BMVA

- Destination Management Organization
- Marketing
- Events and Animation
- Attractions
- Product Development
- Property Management
- Government Relations
- \$3M Annual Budget











RETURNS BLUE MOUNTAIN





FRIDAY, OCTOBER 8 6:00-9:00AM

FEATURING...

- Michael Bonacini Cooking **Demonstration**
- The Apple Pie Trail
- West Coast Lumberjacks
- Apple Harvest Festival

PLUS LOTS OF SURPRISES!



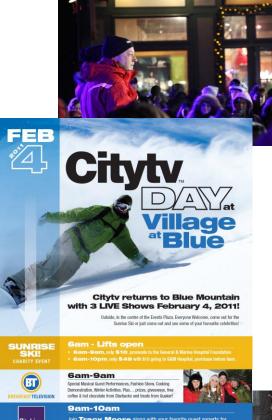
THE FIRST 200 PEOPLE RECEIVE A PASS FOR THE Ridge Runner Mountain Coaster (OPENING SOON)

Come early for PRIZES, Apple Cider, Face Painting, Coffee, Treats









Join **Tracy Moore** along with your favorite guest experts for their first ever outdoor show!

City/Vews.

6pm-7pm Meteorologist Adam Stiles and Sportscaster Hugh Burrill will be reporting live from the Village and the Mountain.









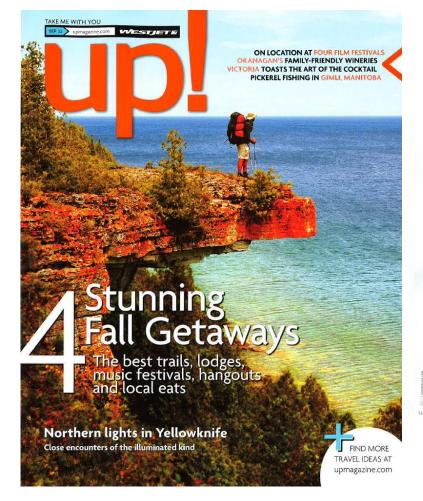












Caches secrètes de feuillage d'automne en Ontario

SANTO PEREGRINO

Roma recibirá a 2.5 millones de turistas en la beatificación de Juan Pablo II. 3

BRASIL... LARA LALARA LARA LA Las escuelas de samba que perdieron sus carros en un incendio demostrarán que la alegría del Carnaval de Río no depende de artificios, sino de la emoción de los participantes y del ritmo de sus pies. 7



A 27 grados bajo cero en Blue Mountain

_a nieve más cálida de Onta

> El invierno arrecia en tierras canadienses. Pero aquí el frío es el mejor aliado

OLLINGWOOR Ontario-flue Mountain da in mis-cilida hiervenich a sus vi-simntes en wur del chofer que los lieva hasta el complejo de sogi mis grande de esta provincia ca-nadiense, al nocosse de Toroctor-"Habria 27 grados bajo cero y una tormenta de nieve en los préci-mos disa... que disfruten mucho su estandis".

stancia". Todos descienden del auto-con las sonrisas congeladas. ogr-la-das Pero al interior del el, una vez entrados en calor,

tenes de terrene copialità.

"An im gas ne copier causprospe tenes mens vidalitàni
prospe tenes mens vidalitàni
prospe tenes mens vidalitàni
prospe tenes mens vidalitàni
prospe tenes mens vidalitàni
prospetation de l'anni
prospetation de l'anni
prospetation de l'anni
ment delatini. La villa a comi
ment dela CANADÁ

mientras bebe una tuza de choco-late caliente en uno de los sillo-nes del lobby.

Y tiene razón. A la mañana si-guiente, miles de decopos cubren no -la las 26 vistas cue conforman Yémer azofa. Ala madama si-guierta, miles ecopos cultren no solo la 36 pistas, que conforman Blas Mountain, tambhén los pa-sillos vecalera que concettan a los hóreles con las tiendas y re-tuarrantes. Contra lo que se po-drá pensar, nade permanece en sus habitaciones hujo las cobijas o junto a la chimenta. El resor-tem facia la montaña. El resor-en facia la montaña. El resor-en facia la montaña. El resor-en facia la montaña. El resor-na las 10 de la noche. Resulta un dia la mer adriado.

alas 10 dela noche, Resulta un dia muy agitado.
Aqui los esquiadores prin-cipiantes e intermedios encuentran un paraíso porque la moyo-ria de las pistas estim naucadas de color verde y azul, indicado-rese des upo parediente y un la-go trayecto.
Happy Valley es una de las pistas más sencilla o y extensas de la monata, lo que permite ou de la monata, lo que permite ou-apat el movato más cuato se estri-sic como un essañolor excerto-

Este lugar, así como hace hoy, lo 200 Neider, un instructor de es-quí estóvaco que llegio hasta Ca-nada huyendo del regimen nazi. Y auropa logro posicionario co-mo el tracter complejo de esqui-na el tracter complejo de esqui-cio de tener una villa con el con-de tener una villa con el con-porte de la companio de la con-porte de la companio de la con-porte de la con-la con-la

A la cima de la montaña se la laga en tres minutos en cualquiera de las 18 telesilas disponibles. Ya sólo has que decidir por dónde descenden hay cera de 102 hectianas de torrano españale. "A mir me gasta exquita cuando está nevando. Es más dificil porque tienes menos visibilidad y te hundes más en la nieve pero las senasciones son más intenses",

Caminando con raquetas



Para templar el cuerpo

Solo hay custro Scandinave Spa en el mundo y uno estr a 10 minatos de Blue Mour tain. Así que no hay que desperdiciar la oportunida de hallar descanso luego de las largas jornadas de esqui que permite el complejo. El procisito acui es

Nww.ScandinaveBlue.com







Por los alrededores de Blue Mountain, Ontario

Senderos 'tormentosos'

> Un puente colgante es la gran estrella de la famosa reserva natural Niagara Escarpment

VINALES TOURS

síguenos en: 🜃 🐚 💹 📉

D.F., MATRIZ

Oaxaca no. 95, Col. Roma, C.P. 08700 (55) 5242 4200 con 38 lineas • Fax: (55)5242 4248 al 51 01 800 202 2937 • vimexii/vinalestours.com



el viento gelido choca en nues-rros nostros coloreando de rosa encendido las mejillas y la pun-do la maria.

"Cual cunino quieren el fácil o el divertidor", pregunta el guia. Al unisono la respoesta es obvia quales quiere senciller?

Dominar las raquetas no es complicada besta con dar puesto más emplies y distanto como se has amplies y distanto como se has amplies y distanto como se

Laseñalización clavada en los árboles indica la dificultad y la extensión de los senderos werde para principiantes, amarillo, azul y naranja para intermedios; y ro-

TOTAL
A ROLLIN SALES OF THE ANALYTIC
A ROLLIN SALES OF THE ANALYTIC
TOTAL
TOTAL
TOTAL
TOTAL
THE PLANT OF THE ANALYTIC
THE PLANT OF THE PLANT OF THE ANALYTIC
THE PLANT OF THE

CUBA 748...

Chiapas Semana Santa 6 Dias Deste \$5,769.00 Hacienda Xala y Acolman 2-3 de Abril. 3 alimento Peste \$1,925.00

Mariposa

Monarca \$600.00

Que no falte blancura





cesidad de usar guartes.
Antes de llegar a la cabata,
un 'classado' en la niver reconforta. La respiración cobra su trimo normal poco a possobre esta
malidad cama blanca. Unos consideran regresser por la noche (hay
guesca nocturanes guiados) y otros
al día siguiente, ahora para conocer las cueses anocestales que
ceixten en Niagara Escarpment.

¿Fisó! Ya devidanes que esta
mo a munchos guidos bajo cero y
en pleas tormeta.

Introduction

- RTO7 has requested input on strategic priorities to form the foundation for long-term planning. We note that this request goes to key stakeholders that have never seen your business plan/budget – that may speak yards about a systemic problem – transparency
- Our comments offered as a genuine effort to assist RTO7 in its very difficult role

Stakeholder Input

- Industry input must be timely
 - ➤ Strategic planning session with PAC and Board is an excellent start
 - ➤ Changes to the PAC Terms of Reference may make this organization more useful
 - ➤ If the Nov 1 type event is annualized, it will provide stakeholders a conduit for direct contact with Board
 - >An Annual General Meeting should be considered

Stakeholder Input

- Remaining concerns
 - ➤ Present winter campaign had very limited input from stakeholders directly impacted
 - Functionality study advertised as "championed by PAC", yet no progress reports available to PAC nor to the ad hoc committee supposedly managing this project

Marketing

- Everyone is a marketing expert but we actually think that the quality and sophistication of the marketing has been good.
- But there is a huge strategic miss Need to lead with the WOW - if you want potential visitors to Dream about coming here have to lead with the best
- Reality is RTO7 is a collection of WOW's

Fairness vs ROI

 Drop this concern over fairness and go for the best bang for buck

 This will be critical when assessing partners for new "co-op funds".

Web Site

- Tied to lead with the WOW and ROI are:
- Develop criteria for presence on the web site

 e.g. events with FEO Top 100 rankings,
 GBDDP criteria matrix
- Stakeholders will improve their product to make the web site
- Can still have section "Top Local Charmers" or "Live Like a Local" and link to DMO list of events

Product Development

- Priority Projects should be dusted off the shelf and get experts (often DMO's) able to implement – not focus study
- While there seems to be new interest in Waterways, we are dismayed that Priority Project's legacy work was left to fallow as dollars spent on marketing.
- Sustainable tourism, signage, waterways are all clear advantages we had – although have probably lost waterways as competitive advantage as others have latched on to that.
- A focus on these projects will lead to product development expertise.

Product Development

- Marketing must be aligned to excellent product/experience or it does not have long term value
- Product development has huge potential to get stakeholders working together
- Product development strengthens DMO's
- Product development provides legacy

Database

- Drop total industry database back to DMO's –
 RTO7 should not be a tourism Yellow Pages
- These databases are key DMO assets
- Better to lead with API for the region so overall our databases are better
- And more broadly ask yourself on actions do they harm any DMO?

Roles and Responsibilities

- Understanding roles and responsibilities is fundamental to alignment
- We are looking forward to seeing Val LeBlanc's report
- RTO7 must recognize the value of DMO's operating in the Region

Industry Leadership

 Join TIAO – if you are major player how can you walk from the Ministry's identified umbrella industry association?